

Casa Bodhi – Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle reserveringen die rechtstreeks bij Casa Bodhi of via online reisagentschappen worden gemaakt. Door een reservering te maken, accepteert u deze Voorwaarden namens alle gasten die in de reservering zijn opgenomen.

1. Reservering

- Reserveringen kunnen rechtstreeks bij Casa Bodhi of via online reisagentschappen (bijv. Booking.com) worden gemaakt.
- Rechtstreekse reserveringen: een reservering is pas bevestigd en bindend zodra u een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen én Casa Bodhi een aanbetaling van 50% van het totale verblijf heeft ontvangen.
- Reserveringen via Booking.com of andere derden: de bevestiging en betalingsvoorwaarden zijn onderworpen aan de voorwaarden van het betreffende platform. In deze gevallen wordt de reservering als bevestigd beschouwd zodra u de bevestiging van het platform ontvangt.
- Controleer uw bevestiging zorgvuldig. Fouten moeten onmiddellijk worden gemeld.

2. Betaling

- Voor rechtstreekse boekingen is bij reservering een aanbetaling van 50% van het totale verblijf vereist.
- Het resterende saldo dient bij aankomst bij Casa Bodhi te worden betaald, samen met de terugbetaalbare borg (zie Artikel 2A).
- Betalingen kunnen contant of met creditcard/debetkaart worden voldaan.
- Extra's (bijv. minibar, maaltijden, wellness) dienen vóór het uitchecken te worden voldaan.
- Indien betalingen niet tijdig of volledig worden ontvangen, wordt dit beschouwd als een annulering (zie Artikel 9).

2A. Borg

- Bij aankomst wordt een terugbetaalbare borg gevraagd: € 500 per kamer en € 1.000 voor het appartement.
- De borg kan via creditcardreservering of contante betaling worden voldaan.
- De borg wordt volledig terugbetaald bij het uitchecken, na inspectie van de kamer/het appartement en mits er geen schade, verlies of onbetaalde kosten zijn.

3. Prijzen

- Prijzen zijn dynamisch en afhankelijk van beschikbaarheid.
- Prijzen worden bevestigd op het moment van reservering en wijzigen niet door valutafluctuaties.
- Tenzij anders vermeld, zijn prijzen exclusief extra's (bijv. ontbijt, wellness).
- Casa Bodhi behoudt zich het recht voor om fouten te corrigeren of prijzen aan te passen bij wijzigingen in belastingen, overheidsmaatregelen of wisselkoersen.

4. Check-in & Check-out

- Check-in: van 15:00 tot 24:00 uur (middernacht). Latere check-ins zijn niet mogelijk.
- Check-out: vóór 12:00 uur (middag).

5. Adults-Only Beleid

- Casa Bodhi is een adults-only boutiquehotel.
- Gasten moeten minimaal 16 jaar oud zijn bij het inchecken.

6. Huisregels

- Roken is strikt verboden in alle kamers en binnenruimtes.
- Glaswerk is niet toegestaan bij het zwembad.
- Vergeten voorwerpen kunnen per post worden teruggestuurd, verzendkosten zijn voor rekening van de gast.
- Wangedrag of herhaaldelijke overtreding van de huisregels kan leiden tot beëindiging van het verblijf zonder restitutie.

7. Parkeren

- Parkeren is gratis op straat mogelijk.
- Casa Bodhi biedt tevens privéparkeergelegenheid aan voor €10 per dag, onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- Casa Bodhi is niet aansprakelijk voor verlies of schade aan voertuigen of hun inhoud.

8. Wellness & Fitness

- De wellnessruimte is uitsluitend beschikbaar op basis van privéreservering en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- Gebruik van wellness- en fitnessfaciliteiten is volledig op eigen risico.
- Casa Bodhi aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel tijdens gebruik van deze faciliteiten.

9. Annulering door de gast

- Gratis annuleren is mogelijk tot 14 dagen voor aankomst.
- Binnen 14 dagen voor aankomst wordt het volledige bedrag van het verblijf in rekening gebracht.
- Sommige tarieven kunnen niet-restitueerbaar zijn; dit wordt duidelijk aangegeven bij de boeking.
- Indien uw annulering onder de dekking van uw reisverzekering valt, kunt u daar mogelijk kosten claimen.

10. Annulering of wijziging door ons

- Casa Bodhi kan uw reservering annuleren indien betalingen niet volledig of tijdig zijn voldaan, of indien u de Voorwaarden schendt.
- In gevallen van overmacht (bijv. natuurrampen, overheidsmaatregelen) kan Casa Bodhi uw verblijf annuleren. Aanbetalingen worden in dit geval terugbetaald, maar Casa Bodhi is niet aansprakelijk voor bijkomende schade of kosten.

11. Speciale Verzoeken

- Speciale verzoeken (bijv. dieetwensen, kamervoorkeuren) moeten bij reservering worden doorgegeven.
- Wij doen ons best om hieraan te voldoen, maar verzoeken zijn niet gegarandeerd tenzij schriftelijk bevestigd.

12. Medische omstandigheden & beperkingen

- Gasten met medische problemen of beperkingen dienen Casa Bodhi vooraf te informeren.
- Indien wij uw specifieke behoeften niet redelijkerwijs kunnen faciliteren, behouden wij ons het recht voor de reservering te weigeren of te annuleren.

13. Klachten

- Problemen tijdens uw verblijf moeten onmiddellijk aan ons personeel worden gemeld, zodat wij deze kunnen oplossen.
- Formele klachten dienen binnen 7 dagen na uitscheuten schriftelijk te worden ingediend via annoeska@casabodhi.com, onder vermelding van uw reserveringsnummer.

14. Gedrag & Schade

- Gasten zijn verantwoordelijk voor schade of verlies veroorzaakt door henzelf of hun gezelschap.
- Schade dient onmiddellijk volledig te worden vergoed.
- Casa Bodhi behoudt zich het recht voor om uw verblijf zonder restitutie te beëindigen in geval van wangedrag.

15. Aansprakelijkheid

- Casa Bodhi is niet aansprakelijk voor:
- Handelingen of nalatigheden van gasten of derden.
- Onvoorziene of onvermijdbare omstandigheden (overmacht).
- Letsel, ziekte of verlies tijdens gebruik van onze faciliteiten.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal de prijs van uw verblijf, behalve in gevallen van overlijden of letsel veroorzaakt door nalatigheid.

16. Toepasselijk Recht & Geschillen

- Op deze Voorwaarden is Spaans recht van toepassing.
- Geschillen dienen in eerste instantie direct met Casa Bodhi te worden besproken.
- Indien geen oplossing wordt bereikt, vallen geschillen onder de jurisdictie van de Spaanse rechtbanken.

Deze privacyverklaring is van toepassing sinds maandag 11 oktober 2021, totdat nader bericht volgt.