

Casa Bodhi – Condiciones de Reserva

Estas Condiciones de Reserva ("Condiciones") se aplican a todas las reservas realizadas directamente con Casa Bodhi o a través de agencias de viajes en línea. Al realizar una reserva, usted acepta estas Condiciones en nombre de todos los huéspedes incluidos en la misma.

1. Reserva

- Las reservas se pueden hacer directamente con Casa Bodhi o a través de agencias de viajes en línea (por ejemplo, Booking.com).
- Reservas directas: una reserva solo queda confirmada y vinculante una vez que haya recibido una confirmación por escrito y Casa Bodhi haya recibido un depósito del 50% del total de la estancia.
- Reservas a través de Booking.com u otros terceros: la confirmación y las condiciones de pago están sujetas a las condiciones de la plataforma correspondiente. En estos casos, la reserva se considera confirmada en el momento en que reciba la confirmación de la plataforma.
- Revise cuidadosamente su confirmación. Los errores deben comunicarse de inmediato.

2. Pago

- Para reservas directas, se requiere un depósito del 50% del total de la estancia en el momento de la reserva.
- El saldo restante debe pagarse a la llegada a Casa Bodhi, junto con el depósito reembolsable (véase el Artículo 2A).
- Los pagos pueden realizarse en efectivo o con tarjeta de crédito/débito.
- Los extras (por ejemplo, minibar, comidas, wellness) deben abonarse antes del check-out.
- Si no se recibe el pago completo y a tiempo, se considerará una cancelación (véase el Artículo 9).

2A. Depósito Reembolsable

- A la llegada se requiere un depósito reembolsable: 500 € por habitación y 1.000 € por el apartamento.
- El depósito puede garantizarse mediante preautorización de tarjeta de crédito o pago en efectivo.
- El depósito se devolverá íntegramente al momento del check-out, tras la inspección de la habitación/apartamento y siempre que no haya daños, pérdidas o cargos pendientes.

3. Precios

- Los precios son dinámicos y dependen de la disponibilidad.
- Los precios se confirman en el momento de la reserva y no cambiarán debido a fluctuaciones de divisas.
- Salvo que se indique lo contrario, los precios no incluyen extras (por ejemplo, desayuno, wellness).
- Casa Bodhi se reserva el derecho de corregir errores o ajustar precios si es necesario debido a cambios fiscales, medidas gubernamentales o tipos de cambio.

4. Check-in & Check-out

- Check-in: de 15:00 a 24:00 (medianoche). No se permiten check-ins después de medianoche.
- Check-out: antes de las 12:00 (mediodía).

5. Política Adults-Only

- Casa Bodhi es un hotel boutique solo para adultos.
- Los huéspedes deben tener **16 años o más** al momento del check-in.

6. Normas de la Casa

- Está estrictamente prohibido fumar en todas las habitaciones y zonas interiores.
- No se permite el uso de vidrio en la zona de la piscina.
- Los objetos olvidados pueden devolverse por correo, con gastos de envío a cargo del huésped.
- La mala conducta o el incumplimiento repetido de las normas de la casa puede dar lugar a la finalización de la estancia sin reembolso.

7. Aparcamiento

- Aparcamiento gratuito disponible en la calle.
- Casa Bodhi también ofrece aparcamiento privado por 10 € al día, sujeto a disponibilidad.
- Casa Bodhi no se hace responsable de pérdidas o daños a vehículos o su contenido.

8. Wellness & Fitness

- La zona wellness solo está disponible mediante reserva privada y sujeta a disponibilidad.
- El uso de las instalaciones de wellness y gimnasio es bajo su propia responsabilidad.
- Casa Bodhi no acepta ninguna responsabilidad por lesiones durante el uso de estas instalaciones.

9. Cancelación por parte del huésped

- La cancelación gratuita es posible hasta 14 días antes de la llegada.
- Dentro de los 14 días previos a la llegada, se cobrará el importe total de la estancia.
- Algunas tarifas pueden ser no reembolsables; esto se indicará claramente en el momento de la reserva.
- Si su cancelación está cubierta por su seguro de viaje, puede reclamar los costes a través de su aseguradora.

10. Cancelación o cambios por nuestra parte

- Casa Bodhi puede cancelar su reserva si los pagos no se reciben de forma completa y puntual, o si usted incumple estas Condiciones.
- En casos de fuerza mayor (por ejemplo, desastres naturales, medidas gubernamentales), Casa Bodhi podrá cancelar su estancia. En este caso, los anticipos serán reembolsados, pero Casa Bodhi no será responsable de otros daños o costes.

11. Solicitudes Especiales

- Las solicitudes especiales (por ejemplo, dietas, preferencias de habitación) deben comunicarse al hacer la reserva.
- Haremos todo lo posible por cumplirlas, pero no están garantizadas salvo confirmación por escrito.

12. Condiciones Médicas & Discapacidades

- Los huéspedes con problemas médicos o discapacidades deben informar a Casa Bodhi al momento de la reserva.
- Si no podemos atender razonablemente sus necesidades, nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar la reserva.

13. Reclamaciones

- Los problemas durante su estancia deben notificarse inmediatamente a nuestro personal para que podamos resolverlos.
- Las reclamaciones formales deben enviarse por escrito dentro de los 7 días posteriores al check-out a annoeska@casabodhi.com, incluyendo su número de reserva.

14. Conducta & Daños

- Los huéspedes son responsables de cualquier daño o pérdida causado por ellos mismos o por su grupo.
- Dichos daños deben pagarse de inmediato y en su totalidad.
- Casa Bodhi se reserva el derecho de finalizar su estancia sin reembolso en caso de mala conducta.

15. Responsabilidad

- Casa Bodhi no se hace responsable de:
- Actos u omisiones de los huéspedes o terceros.
- Circunstancias imprevistas o inevitables (fuerza mayor).
- Lesiones, enfermedades o pérdidas durante el uso de nuestras instalaciones.
- La responsabilidad se limita a un máximo del doble del precio de su estancia, salvo en casos de muerte o lesiones causadas por negligencia.

16. Ley Aplicable & Disputas

- Estas Condiciones se rigen por la legislación española.
- Las disputas deben resolverse primero directamente con Casa Bodhi.
- Si no se encuentra solución, las disputas estarán bajo la jurisdicción de los tribunales españoles.

Esta declaración de privacidad es aplicable desde el lunes 11 de octubre de 2021, hasta nuevo aviso.