

Si realiza una reserva con Casa Bodhi a través de uno de nuestros canales digitales, como nuestro sitio web, sitio web móvil o aplicación (nuestro "Sitio"), se aplicarán estas condiciones de reserva ("Condiciones de reserva") y cualquier otra información escrita que le informemos antes de confirmar su reserva.

Por favor, lea atentamente estas Condiciones de Reserva. Explican una serie de asuntos importantes y describen nuestros respectivos derechos y obligaciones.

En estas Condiciones de reserva, "usted" y "su" se refieren a la persona anterior en la reserva, así como a las personas en cuyo nombre se realizó la reserva. El Sitio es propiedad de Casa Bodhi y si usted hace una reserva, su reserva es con nosotros.

Al hacer una reserva, la primera persona en la reserva acepta en nombre de todas las personas mencionadas en la reserva que:

- **ha leído estas Condiciones de Reserva y tiene la autoridad para estar sujeto a ellas;**
- **él / ella acepta nuestro uso de la información de acuerdo con nuestra Política de privacidad;**
- **él / ella es mayor de 18 años de edad y, al realizar un pedido de servicios con restricción de edad, declara que él / ella y todos los miembros del grupo tienen la edad adecuada para comprar estos servicios; y**
- **Él / ella acepta la responsabilidad financiera de pagar la reserva en nombre de todas las personas mencionadas en la reserva.**

## **1. Reserva**

Siga las instrucciones en el Sitio para hacer una reserva con nosotros. Para confirmar su reserva, proporcione los datos de la tarjeta de crédito o débito.

Por favor, compruebe que los datos de su reserva son correctos antes de enviar su solicitud de reserva. No seremos responsables de ningún retraso o incumplimiento de su reserva si nos proporciona información incorrecta.

Su reserva ha sido confirmada y se concluirá un acuerdo vinculante entre usted y nosotros una vez que le hayamos enviado una confirmación con un número de confirmación válido como confirmación de su reserva. Si, al recibirla, cree que cierta información en la confirmación es incorrecta o desea que se realicen cambios, debe contactarnos de inmediato, ya que no es posible realizar cambios más adelante.

Nos reservamos el derecho, a nuestra elección, de rechazar una reserva y negarnos a proporcionar una confirmación.

## **2. Paga tu reserva**

En el hotel Casa Bodhi se puede pagar en efectivo o con tarjeta de crédito/débito.

Dependiendo del tipo de reserva, es posible que se requiera un pago por adelantado completo del importe de la reserva en el momento de la reserva. El importe total de la reserva se puede cargar a su tarjeta de crédito / débito en cualquier momento entre la reserva y la fecha de llegada.

Si no ha pagado su reserva en su totalidad en el momento de la reserva, deberá abonar el importe total a su llegada al hotel.

Si no recibimos todos los pagos adeudados en su totalidad y a tiempo, tenemos el derecho de asumir que desea cancelar su reserva. En este caso, tenemos derecho a retener todos los montos pagados o pagaderos en esa fecha, y se le pedirá que pague las tarifas de cancelación que le hemos proporcionado en el momento de la reserva.

Los pagos de los extras (por ejemplo, minibar, comidas adicionales) deben hacerse directamente al hotel antes del registro de salida.

### **3. Prijzen**

El precio de su reserva y las condiciones bajo las cuales se realizaron los pagos, cambios y cancelaciones dependen de su habitación, tipo de reserva y otros factores, y se le informará de estas condiciones al hacer la reserva. **Todas las tarifas están sujetas a disponibilidad.**

Nuestros precios son "dinámicos" y difieren según la oferta y la demanda. El precio de su reserva se confirmará en el momento de la reserva y no se ajustará en caso de fluctuación del tipo de cambio entre la fecha en que reservó su estancia y su fecha de llegada. **Siempre debe verificar el precio en el momento de la reserva.**

A menos que se indique lo contrario en el Sitio, el precio no incluye servicios adicionales (desayuno, etc.).

Nos reservamos el derecho de corregir errores tanto en los precios anunciados como en los confirmados. Hacemos esto tan pronto como nos damos cuenta del error.

El precio de nuestra reserva confirmada está sujeto en todo momento a la corrección de errores y cambios resultantes de la acción del gobierno, como cambios en los impuestos u otros cambios impuestos por el gobierno, y cambios en los tipos de cambio de la moneda. Nos reservamos el derecho de repercutirle cualquier incremento en el precio de su reserva como resultado.

Ciertas ofertas disponibles en Internet se venden exclusivamente en Internet, es decir, de forma remota y bajo ninguna circunstancia en el mostrador del hotel.

### **4. Precisión**

Nos esforzamos por garantizar que toda la información y los precios tanto en nuestro Sitio como en nuestros materiales de marketing sean precisos. Sin embargo, a veces pueden ocurrir cambios y errores y nos reservamos el derecho de corregir los precios y otros datos en este caso. Debe

verificar el precio actual y todos los demás detalles relacionados con su reserva elegida antes de reservar.

## **5. Cambios por su parte**

Si desea realizar cambios en su reserva confirmada, siga el procedimiento indicado en la confirmación de su reserva. Aunque hacemos todo lo posible para ayudarle, lamentamos no poder cumplir siempre con sus solicitudes de cambio. Si se pueden realizar cambios, usted será responsable del pago de cualquier costo adicional en el que incurramos por esto. Consulte también las condiciones específicas que se le comunican en el momento de la reserva.

## **6. Cancelación por su parte**

Si desea cancelar su reserva confirmada, debe seguir el procedimiento indicado en la confirmación de su reserva.

Puede cancelar sin cargo hasta 14 días antes de la llegada.

**Tenga en cuenta que ciertas reservas no son reembolsables en caso de cancelación una vez que la reserva ha sido confirmada.** Si el motivo de su cancelación está cubierto por los términos de su póliza de seguro, puede reclamar un reembolso de estos costos.

## **7. Acortamiento**

Si decide realizar el check-out antes de que sea obligatorio, no podremos reembolsar el costo del tiempo restante no utilizado de su reserva, ni ser responsables de ningún costo adicional en el que incurra al hacerlo. Dependiendo de las circunstancias, su seguro de viaje puede ofrecer una cobertura de acortamiento, y le recomendamos que presente cualquier reclamo directamente con ellos.

## **8. Si cancelamos su reserva**

Podemos cancelar su reserva en cualquier momento con efecto inmediato notificándole por escrito (incluido el correo electrónico) si no paga todos los costos relacionados con su reserva en su totalidad y a tiempo, o si incumple alguna disposición de estas Condiciones de reserva. Esto se suma a otros derechos y recursos legales que tenemos como resultado de su incumplimiento de contrato.

En circunstancias excepcionales, podemos vernos obligados a cancelar su reserva debido a "fuerza mayor". Si esto sucede, se lo notificaremos lo antes posible y:

- **si ya ha pagado, le reembolsaremos sus costos; o**
- **Si aún no ha pagado su reserva, no es necesario.**

Lamentamos no poder contribuir a los gastos o pérdidas que sufra debido a dicho cambio o cancelación.

A los efectos de esta cláusula, "**fuera mayor**" se define como cualquier evento que no podamos prever o evitar, incluso con el debido cuidado, como resultado del cual no podamos proporcionarle su habitación. Estos eventos incluyen, entre otros, guerra, amenaza de guerra, disturbios civiles, actividades terroristas y las consecuencias de la amenaza de tales actividades, disturbios, actos de un gobierno u otra autoridad nacional o local, incluidas las autoridades portuarias, disputas laborales, cierre, desastres naturales o nucleares, incendios, desastres químicos o biológicos y condiciones climáticas adversas, mar, hielo y río y eventos fuera de nuestro control.

## **9. Seguro**

Le recomendamos encarecidamente que contrate un seguro de viaje personal para todos los miembros de su grupo. Es su responsabilidad asegurarse de que la cobertura de seguro que compre se ajuste a sus necesidades personales. No verificamos las pólizas de seguro.

## **10. Peticiones especiales**

Si tiene alguna solicitud especial, infórmenos cuando haga su reserva. Aunque nos esforzamos por transmitir todas las solicitudes razonables al hotel correspondiente, lamentamos que ni nosotros ni el hotel en cuestión podamos garantizar que se cumplirá cualquier solicitud a menos que le hayamos confirmado específicamente por escrito que esto se hará. El hecho de que una solicitud especial haya sido mencionada en su confirmación u otros documentos, o haya sido enviada al hotel no es una confirmación de que la solicitud se haya cumplido. El incumplimiento de una solicitud especial no es un incumplimiento del acuerdo por nuestra parte a menos que la solicitud haya sido confirmada específicamente. No aceptamos reservas que dependan del cumplimiento de una solicitud especial.

## **11. Discapacidades y problemas médicos**

Si usted o alguien de su grupo tiene un problema médico o discapacidad que pueda afectar su estancia, infórmenos antes de reservar para que podamos asesorarle sobre la idoneidad de la habitación elegida. En cualquier caso, debe proporcionar todos los detalles por escrito cuando realice una reserva. Si el hotel se siente razonablemente incapaz de satisfacer adecuadamente las necesidades específicas del interesado, nos reservamos el derecho de rechazar la reserva o, si no se proporcionan todos los detalles en el momento de la reserva, de cancelarla si tenemos conocimiento de estos datos.

## **12. Reclamaciones**

Si desea presentar una queja durante su estancia, debe informar al propietario del hotel inmediatamente, quien se esforzará por poner las cosas en orden. Si la queja no se puede resolver y desea continuar con su queja, debe enviarnos una declaración formal por escrito de su queja a través de [annoeska@casabodhi.com](mailto:annoeska@casabodhi.com) dentro de los 7 días posteriores al final de su estadía, indicando su número de reserva, así como cualquier otra información relevante. Esto nos permite identificar sus problemas rápidamente y responderle más rápido. El incumplimiento del procedimiento descrito en esta disposición puede afectar nuestra capacidad y la capacidad del proveedor afectado para investigar su queja, y afectará sus derechos en virtud de este acuerdo.

Si sigue creyendo que su reclamación no se ha resuelto y vive en un Estado miembro de la UE, también puede ponerse en contacto con la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea en [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

### 13. Conducta

Cuando reservas, aceptas la responsabilidad de cualquier daño o pérdida causada por ti o cualquier miembro de tu grupo. El pago total de dichos daños o pérdidas debe pagarse directamente al hotel en ese momento. Si no lo hace, usted es responsable de resolver todas las quejas presentadas posteriormente contra nosotros (así como sus propios costos completos de litigio y los de la otra parte) como resultado de sus acciones. El hotel se reserva el derecho de terminar su estancia o la de cualquier otro miembro de su grupo por mala conducta, si lo consideran razonablemente apropiado. No se otorgarán reembolsos. Además, ni nosotros ni el hotel estamos obligados de ninguna manera a pagar una compensación o reembolsar cualquier costo o gasto en el que pueda incurrir como resultado de la terminación de su estadía.

### 14. Nuestra responsabilidad

No seremos responsables y no le pagaremos compensación por cualquier lesión, enfermedad, muerte, pérdida, daño, gastos, costos u otras quejas que resulten de:

- **el acto u omisión del interesado o los actos;**
- **el acto u omisión de un tercero que no esté relacionado con las disposiciones del alojamiento para el que se ha celebrado un acuerdo y que fueran imprevisibles o inevitables;**
- **circunstancias inusuales o imprevistas fuera de nuestro control, cuyas consecuencias no podrían evitarse incluso si se hubieran tomado todas las precauciones necesarias;**  
o
- **Un evento que no podríamos haber previsto o evitado incluso con el máximo cuidado.**

Limitamos la cantidad de compensación que debemos reembolsarle si se nos encuentra responsables por cualquier motivo, de la siguiente manera:

**(a) pérdida y/o daño de equipaje o efectos personales y dinero o quejas de enfermedad:** la cantidad máxima que debemos pagarle en relación con estas quejas es la cantidad correspondiente al monto total de su póliza de seguro aplicable a este tipo de pérdida por persona, ya que se considerará que ha contratado un seguro adecuado para cubrir dichas pérdidas.

**(b) Quejas no cubiertas por (a) anterior y que no impliquen lesiones o muerte:** la cantidad máxima que estamos obligados a pagarle con respecto a estas quejas es el doble de la cantidad total pagada por o en nombre del (los) sujeto (s) de datos. Esta cantidad máxima solo debe pagarse si no se ha beneficiado en absoluto de su reserva.

Aceptamos nuestra responsabilidad en virtud de esta disposición siempre que nos envíe cualquier queja en pleno cumplimiento del procedimiento de quejas establecido en estos Términos.

Si se realiza un pago, la(s) persona(s) que lo recibe (y su padre o tutor si es menor de 18 años) también debe asignarnos a nosotros o a nuestras aseguradoras todos los derechos que tienen para demandar a un tercero, y debe proporcionarnos a nosotros y a nuestras aseguradoras toda la asistencia razonablemente necesaria.

Tenga en cuenta que no aceptamos ninguna responsabilidad por daños, pérdidas o gastos u otras cantidades de ningún tipo: (a) que, en función de la información que nos proporcionó con respecto a su reserva antes de aceptarla, no podríamos haber previsto que incurriría u ocurriría si rompiéramos nuestro contrato con usted; o (b) con respecto a cualquier asunto.

No aceptamos ninguna responsabilidad por servicios o instalaciones que no formen parte de nuestro acuerdo con usted. Las excursiones u otros tours que decida reservar o pagar durante su estadía en el hotel no forman parte de sus acuerdos contractuales con nosotros.

Las fotos en el Sitio no son contractuales. Si bien se hace todo lo posible para garantizar que las fotografías, los gráficos y el texto que ilustran los hoteles proporcionen la impresión más precisa del alojamiento, pueden producirse diferencias, en particular debido a la alteración del mobiliario o posibles renovaciones.

Los hipervínculos en la información de reserva pueden estar vinculados a sitios distintos del Sitio y no aceptamos ninguna responsabilidad por el contenido de estos sitios web o los servicios ofrecidos en ellos.

## **15. Disputas**

Los huéspedes deben ponerse en contacto primero con Casa Bodhi en un intento de resolver la disputa de manera amistosa. Si no se ha llegado a un acuerdo amistoso en un plazo de 60 días.

## **17. Modificación de las Condiciones de Reserva**

Podemos modificar y/o complementar estas Condiciones de Reserva en cualquier momento. En este caso, pondremos en línea la nueva versión de las Condiciones de reserva. Se aplicarán automáticamente y con efecto inmediato a todos los clientes.

RoomRaccoon respeta la privacidad de los visitantes de su sitio web, en particular sus derechos con respecto al procesamiento automatizado de datos personales. Por lo tanto, hemos formulado e implementado una política dirigida a la total transparencia hacia nuestros clientes con respecto al procesamiento de datos personales, su propósito o propósitos y las posibilidades de ejercer sus derechos legales de la mejor manera posible.

Si desea obtener información adicional sobre la protección de datos personales, visite el sitio web de la Autoridad Holandesa de Protección de Datos: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

Mientras no acepte el uso de cookies y otros dispositivos de seguimiento, no colocaremos cookies analíticas no anónimas y / o cookies de seguimiento en su computadora, teléfono móvil o tableta.

Al continuar visitando este sitio web, usted acepta estos términos de uso y acepta el uso de cookies y otros sistemas de seguimiento, a menos que hayamos proporcionado otro método para aceptar cookies en nuestro sitio web.

La versión actualmente disponible de esta política de privacidad es la única versión que se aplica durante la visita a nuestro sitio web hasta que una nueva versión reemplace la versión actual.

## Artículo 1 - Definiciones

1. Sitio web (en adelante: "Sitio Web") RoomRaccoon. Motor de reservas utilizado para Casa Bodhi, nombre legal de la empresa Casa Bodhi.
2. Responsable del tratamiento de datos personales (en adelante: "responsable del tratamiento"): RoomRaccoon, con domicilio social en Keizerstraat 15, 4811 HL Breda, Países Bajos, número de Cámara de Comercio: 67848540.

## Artículo 2 - Responsabilidades

1. El controlador no es responsable de los fallos de funcionamiento, interrupciones o problemas en el funcionamiento del sitio web, como resultado de los cuales el sitio web o una de sus funcionalidades sea (temporalmente) inaccesible. Usted es el único responsable de cómo se conecta a nuestro sitio web. Debe tomar todas las medidas adecuadas para proteger su equipo y sus datos contra peligros como los ataques de virus en Internet. Además, usted es responsable de los sitios web que visita y de la información que busca.

2. El administrador no es responsable de ninguna acción legal tomada contra usted

- debido al uso del sitio web o servicios accesibles a través de Internet

- por violar los términos de esta política de privacidad

3. El administrador no es responsable de ningún daño incurrido por usted o terceros o su equipo como resultado de su conexión o uso del sitio web y usted se abstendrá de cualquier acción (legal) posterior hacia el administrador.

4. Si el controlador está involucrado en una disputa debido a su mal uso / uso de este sitio web, tiene derecho a (re) reclamar todos los daños resultantes de usted.

### Artículo 3 - Recogida de datos

1. Sus datos personales serán recopilados por RoomRaccoon y (un) procesador(es) externo(s).

2. Por datos personales se entenderá toda información relativa a una persona física identificada o identificable («interesado»).

3. Una persona física identificable será una persona que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o varios factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.

4. Los datos personales recopilados en el sitio web son utilizados principalmente por el controlador para mantener una relación (comercial) con usted y, si corresponde, para procesar sus pedidos. Se inscriben en un registro (electrónico).

### Artículo 4 - Sus derechos en relación con la información

1. De conformidad con el artículo 13, apartado 2, letra b) del RGPD, todo interesado tiene derecho a la información y al acceso a la rectificación, supresión y limitación del tratamiento de sus datos personales, así como el derecho a oponerse al tratamiento y el derecho a la portabilidad de los datos.

2. Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con nosotros a través de [info@roomraccoon.com](mailto:info@roomraccoon.com).

3. Cada solicitud debe ir acompañada de una copia de una prueba de identidad válida, en la que coloque su firma e indique la dirección en la que podemos contactarlo.

4. Recibirá una respuesta de nuestra parte en el plazo de un mes a partir de la solicitud enviada.



5. En función de la complejidad y del número de solicitudes, este plazo podrá ampliarse a dos meses.

#### Artículo 5 - Retención de datos

Los datos recopilados se utilizan y almacenan durante el tiempo determinado por la ley.

#### Artículo 6 - Ley aplicable

Estos términos y condiciones se rigen por la ley holandesa. El tribunal del distrito donde se encuentra el controlador tiene jurisdicción exclusiva para conocer de disputas sobre estos términos y condiciones, a menos que se aplique una excepción legal.

Esta declaración de privacidad se aplica desde el lunes 11 de octubre de 2021 hasta nuevo aviso.